

An die Eltern und Erziehungsberechtigten

Kerstin Bücken
Didaktische Leitung
Januar 2025

iPad – Informationen für den Alltag

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte des 7. Jahrgangs der IGS Langenhagen,

Wir haben die ersten persönlichen iPads an Ihre Kinder ausgegeben und sind froh, dass wir mit großer Unterstützung der Schul-IT-Abteilung der Stadt Langenhagen alles vorbereitet haben, um nach den Weihnachtsferien mit dem digitalen Unterricht im Jahrgang zu beginnen.

Um den schulischen Einsatz zu unterstützen, gibt es mehrere Punkte, die auch Sie als Eltern und Erziehungsberechtigte beachten können und sollten.

Bitte geben Sie uns gerne Anregungen, falls Ihnen Antworten auf wichtige Fragen fehlen.

Folgende Informationen enthält diese Handreichung:

1. Voraussetzungen für den täglichen Unterricht.....	1
2. Einwahl ins WLAN-Netz der Schule - Private Apps verschwinden	2
3. Familieneinstellung – Familienfreigabe – Apple ID.....	2
4. (Wie) Kann ich die Bildschirmzeit meines Kindes einschränken?.....	4
5. (Wie) Kann ich Apps und Einkäufe der Kinder verwalten?	6
6. (Wie) Kann ich das iPad und den Stift vor Schäden schützen?	7
7. Was kann ich tun, wenn mein Pencil nicht mehr schreibt?	7
8. Was muss ich tun, wenn das Display beschädigt ist?	7
9. Das Display ist zu glatt zum Schreiben. Was kann ich tun?.....	8
10. (Wie) Kann ich von der Schule zur Verfügung gestellten Apps wiederherstellen?.....	8
11. Was kann ich tun, wenn auf dem iPad steht “nicht verfügbar” oder die Mailadresse “M**@L**” angefordert wird?	8
12. Was muss ich tun, wenn eine App nicht funktioniert?	8
13. (Wie) Kann ich meine Mappen in GoodNotes speichern?.....	9
14. Regeln zur Nutzung des iPads in der Schule	9

1. Voraussetzungen für den täglichen Unterricht

Folgende technische Voraussetzungen sind in der Schule notwendig:

- die **Akkus** von iPad und Stift sind zum Unterrichtsbeginn **vollständig aufgeladen**
- Einstellung von **AirDrop**: sichtbar "für jeden",
- **Bluetooth** ist an,
- der **Flugmodus** ist ausgeschaltet,
- die **Verbindung** zu einem privaten **Hotspot** (z.B. Handy) **oder VPN** ist verboten,
- das iPad ist in der richtigen **Zeitzone** angemeldet.
- das iPad hat **nach dem letzten Update** neu gestartet.
- für die App JAMF School Student sind alle angeforderten Genehmigungen erteilt (Bluetooth, Standortzugriff)
- das iPad wird nicht über „Elternzeit“ gesteuert. Bitte nutzen Sie stattdessen die App JAMF Parent (siehe unten).

Sollte es ein Problem mit dem iPad geben, hilft oft ein Neustart.

2. Einwahl ins WLAN-Netz der Schule - Private Apps verschwinden

Sind die unter 1. genannten Voraussetzungen erfüllt und wurde die Verbindung mit dem WLAN der Schule einmal hergestellt, verbindet sich das iPad mit dem Betreten der Schule automatisch mit dem WLAN-Netz der Schule und kann Aktualisierungen sowie neue Richtlinien laden.

Um schulintern beispielsweise einen „Klausurenmodus“ aktivieren zu können, erfolgt eine Verbindung des iPads während der Unterrichtszeiten mit dem WLAN-Netz der Schule "LGH-APPLE (IGS)".

Während der Unterrichtszeiten werden Programme wie Netflix, Disney+, Youtube oder auch Amazon Prime oder Siri für den schulischen Zeitraum von den Geräten der Kinder **verschwinden** und erst nach Unterrichtsschluss wieder aktiviert werden. Dies geschieht unabhängig vom Standort des Gerätes, also auch z.B. wenn Ihr Kind aus gesundheitlichen Gründen nicht am Unterricht teilnimmt.

3. Familieneinstellung – Familienfreigabe – Apple ID

Kinder unter 13 Jahren können in Deutschland selbst keine Apple-ID erstellen.

Einige Eltern haben daher Ihre private Apple-ID mit allen Fotos, Daten und Einträgen auf dem iPad ihres Kindes aktiviert. Durch die Synchronisation der Geräte mit der gleichen Apple-ID erhalten Ihre Kinder manchmal Einblicke in Fotos und Aufzeichnungen, die für sie und den schulischen Raum unangebracht sind. Unter Umständen kann diese zudem

Einfluss auf den noch verfügbaren Datenspeicher des iPads haben.

Über die sogenannte "Familienfreigabe" haben Sie die Möglichkeit eine eigene Apple-ID für Ihr Kind zu erstellen.

Wie kann ich eine private Apple-ID mit meinem Kind teilen?

Eine erwachsene Person – der Organisator oder die Organisatorin – kann Familienmitglieder zur Teilnahme einladen und Accounts für Personen unter 13 Jahren einrichten. Über die Familienfreigabe werden die Geräte verknüpft: Dabei kann individuell entschieden werden, welche Services und Features genutzt oder geteilt werden. Wir empfehlen die **IServ-Email-Adresse** vorname.nachname@igs-lgh.de Ihres Kindes zur Einrichtung, sodass Sie den App Store oder auch andere Apple-Dienste verwalten können. So kann der/die Familienorganisator*in eine Apple-ID für das Kind erstellen:

Tipp: Hat Ihr Kind bereits einen Game Center-Account, aber keine Apple-ID? Dann muss keine Apple-ID erstellt werden. Verwenden Sie einfach den Spitznamen, den Ihr Kind für das Game Center nutzt, wenn es der Familienfreigabe-Gruppe hinzugefügt wird.

Apple-Anleitung zum Einrichten

Schritt 1 - Als Familien-Organisator

1. Öffne "Einstellungen".
2. Tippe auf deinen Namen.
3. Tippe auf "Familienfreigabe" und dann auf "Mitg hinzufügen".
4. Tippe auf "Einen Kinder-Account erstellen" u dann auf "Fortfahren".
5. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Einrichtung des Accounts abzuschließen. Du kannst die (Iserv-)E-Mail-Adresse des Kindes als seine Apple-ID verwenden. Achte darauf, dass du das richtige Geburtsdatum eingibst – du kannst es später nicht mehr ändern.



Schritt 2: Einer Familiengruppe beitreten

Du kannst eine Einladung zum Beitritt in eine Familie direkt auf deinem Gerät annehmen oder ablehnen. Du erhältst eine Einladung per E-Mail oder SMS. Auf diese Einladung kannst du dann direkt antworten. Wenn du die Einladung per E-Mail oder SMS verpasst, antworte in den Einstellungen oder Systemeinstellungen deines Geräts.

Auf dem iPad:

1. Öffne die Einstellungen.
2. Tippe auf deinen Namen.
3. Tippe auf "Einladungen".

Zum Annehmen einer Einladung befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn du einer Familie beitredest, wirst du möglicherweise gebeten, deine Account-Informationen zu bestätigen und Funktionen oder Dienste zu aktivieren, die deine Familie eingerichtet hat.

Vorteil der Familienfreigabe:

Persönliche Dateien und Einstellungen bleiben privat

Wenn du iCloud+ teilst, können Familienmitglieder die Fotos, Dateien oder Dokumente der anderen Familienmitglieder nicht sehen. Wenn du andere Abonnements wie Apple Music, Apple Fitness+ oder Apple TV+ teilst, sieht jeder seine eigenen Einstellungen und Empfehlungen – nicht die der ganzen Familie.





4. (Wie) Kann ich die Bildschirmzeit meines Kindes einschränken?

Laden Sie sich bitte die **JAMF Parent-APP** zur Steuerung des iPads Ihres Kindes herunter. Diese funktioniert sehr gut in Kombination mit der Geräteverwaltung Jamf School, über die wir alle iPads in der Schule steuern. Folgende Punkte lassen sich steuern:

- **Einschränkungen:** Die Nutzung von Spielen, Apps und sozialen Netzwerken kann eingeschränkt werden. Es können auch Regeln erstellt werden, mit denen die Nutzung sozialer Netzwerke auf bestimmte Tageszeiten beschränkt werden.
- **Ortung:** Benachrichtigung einrichten, die Ihnen angezeigt wird, sobald das Kind in der Schule eingetroffen ist.
- **Kontrolle:** Apps und Benachrichtigungen ausschalten, wenn das Kind mit dem Velo oder zu Fuß im Straßenverkehr unterwegs ist. (Diese Funktion ist in Kürze verfügbar.)
- **Zugang:** Mit dem einfachen Assistenten Schritt für Schritt benutzerdefinierte Regeln erstellen.

Die Verbindung mit der APP erfolgt über das Scannen eines QR-Codes. Dafür sind folgende Schritte notwendig:

(weitere Informationen finden Sie unter: [App-Anleitung: Jamf Parent](#))

<p>Laden Sie die Jamf-Parent-App im Appstore für Ihr <u>Android-</u> oder <u>Apple-</u>Gerät herunter. Öffnen Sie die App nach dem Download.</p>	
<p>Starten Sie die Jamf-Student-App auf dem Gerät Ihres Kindes. Wählen Sie in der App "Einstellungen" (das kleine Rädchen oben rechts) aus.</p>	
<p>Öffnen Sie den Unterpunkt "Elternteil autorisieren".</p>	
<p>Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer APP.</p>	

Die Einschränkungen, die Sie mit jamf parent über die App vornehmen, werden in der Schule außer Kraft gesetzt.

5. (Wie) Kann ich Apps und Einkäufe der Kinder verwalten?

Diese können über die Familienfreigabe der Apple-ID verwaltet werden. Tipp: Apps auf dem iPad ausblenden

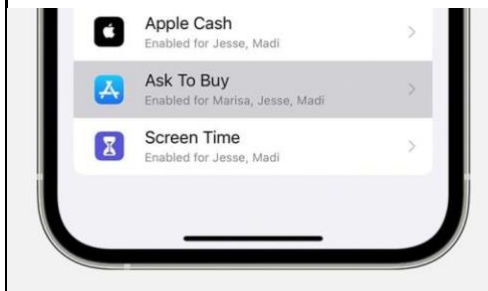
1. Öffne die App-Store App.
2. Tippe oben auf dem Bildschirm auf die Account-Taste oder dein Foto.
3. Tippe auf "Käufe". Wenn du die Familienfreigabe verwendest, tippe auf "Meine Käufe".
4. Suche die gewünschte App, streiche darauf nach links, und tippe auf "Ausblenden".
5. Tippe auf "Fertig".



Tipp: Käufe und Downloads von Kindern genehmigen

Wenn du die Downloads von Kindern sehen und genehmigen möchtest, richte die Funktion "Vor dem Kaufen nachfragen" ein. Wenn ein Kind Apps, Filme oder andere Inhalte kaufen möchte, wird eine Benachrichtigung an den Familienorganisator gesendet, der die Anfrage direkt von seinem Gerät aus genehmigen oder ablehnen kann.

1. Öffne die Einstellungen-App.
2. Tippe auf deinen Namen.
3. Tippe auf "Familienfreigabe".
4. Tippe auf "Kaufanfrage".
5. Tippe auf den Namen des Familienmitglieds.
6. Verwende den Wahlschalter, um die Kaufanfrage ein- oder auszuschalten.



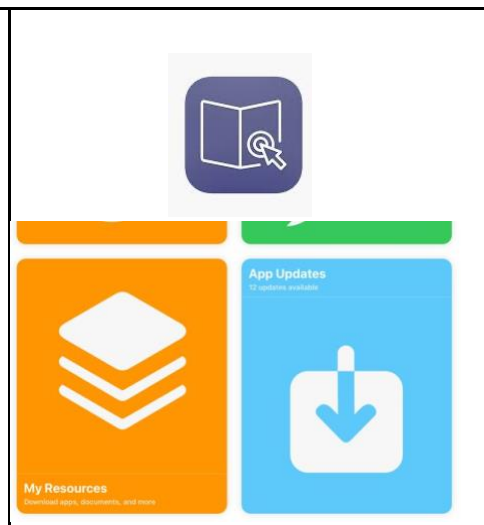
6. (Wie) Kann ich das iPad und den Stift vor Schäden schützen?

Insbesondere das Display des iPads ist empfindlich. Neben der stabilen Hülle bietet auch eine sogenannte **“Panzerglas-Folie”** zuverlässigen Schutz, welche auf das Display geklebt wird. Diese kann jederzeit einfach, ohne Rückstände entfernt werden und beeinträchtigt das Schreiben mit dem Stift nicht.



Die Kappe beim Apple-Pencil verloren? Als Ersatzteil kann die Kappe nachbestellt werden, suchen Sie im Internet nach **“Ersatzkappe Apple Pencil”**, auch erhältlich mit einem **“Kappenhalter”** (*Cap Holder*).

1. Öffne die Jamf-Student-App auf dem iPad (lila).
2. Wähle den Unterpunkt **“meine Ressourcen”** (orange).
3. Suche die fehlende App und tippe auf **“abrufen”**.
4. Die gewählte App wird in Kürze auf dem iPad installiert.
5. Kontrolliere unter **“App-Updates”** (blau), ob noch Aktualisierungen ausstehen.



7. Was kann ich tun, wenn mein Pencil nicht mehr schreibt?

1. Überprüfe: Ist der **Stift aufgeladen**?
2. Ist die **Stiftspitze** richtig und **fest** aufgeschraubt?
3. Ist der **Stift** mit dem iPad **über Bluetooth verbunden**? (Einstellungen - Bluetooth)
4. Alle Fragen sind mit „Ja“ beantwortet und der Stift funktioniert trotzdem nicht? Dann wenden Sie sich an den Service der GfDB.
<https://www.gfdb.de/reparatur>

8. Was muss ich tun, wenn das Display beschädigt ist?

1. Das Display ist kaputt und das iPad wurde über die GfDB mit Versicherung und Service bestellt? Dann:
2. Melde dich unter Einstellungen → dein Name → **“Abmelden”** von der Apple-ID ab.
3. Wende dich an den Reparaturservice der GfDB: <https://www.gfdb.de/reparatur>

9. Das Display ist zu glatt zum Schreiben. Was kann ich tun?

Die Oberfläche des Displays ist recht glatt und kann manchen Kindern beim Schreiben mit dem Stift Schwierigkeiten bereiten. Für diesen Fall empfehlen wir „Paper-Feel-Folien“, die auf das Display aufgebracht werden können. Diese statten das iPad-Display mit einer schützenden Schicht aus und schaffen eine Oberflächenstruktur, die sich beim Schreiben wie Papier anfühlt.

Die Beschaffung ist nicht verpflichtend. Achten Sie ggf. beim Kauf auf das richtige Format für das angeschaffte iPad.

10. (Wie) Kann ich von der Schule zur Verfügung gestellten Apps wiederherstellen?

Schulische Apps werden für das iPad über unser Jamf-System zur Verfügung gestellt. Sollte nach einem Update oder durch das versehentliche Löschen eine App fehlen, kann diese selbstständig wiederhergestellt werden:

11. Was kann ich tun, wenn auf dem iPad steht “nicht verfügbar” oder die Mailadresse “M@L**” angefordert wird?.**

1. Grundsätzlich gilt: **Passwort vergessen oder falsch eingegeben?** Schalte das iPad nicht aus und bringe das iPad mit in die Schule. Dein*e Lehrer*in kann das Passwort zurücksetzen, solange dein iPad in einem WLAN ist. *(Auch die Eltern können über die Jamf-Parent-App das Passwort zurücksetzen.)*
2. Wurde das Passwort zu oft falsch eingegeben oder das Gerät zurückgesetzt, erscheint auf dem Display “iPad nicht verfügbar” oder bei der Neu-Anmeldung die Zugangs-E-Mail-Adresse “M**@L**”. Dann wurde das Gerät gesperrt.
3. Dein iPad muss zurückgesetzt werden und alle Daten, die nicht in IServ oder einer Cloud gespeichert sind, werden gelöscht. Informiere deine*n Klassenlehrer*in.

→ **Warum** ist das so?

Das ist eine Sicherheitsmaßnahme: So kann das iPad, wenn es geklaut wird, nicht von anderen verwendet werden. Aus diesem Grund lass dein Passwort nach dem zweiten Mal der falschen Eingabe von den Lehrkräften oder Eltern zurücksetzen.

12. Was muss ich tun, wenn eine App nicht funktioniert?

1. Schließe die App: Vom unteren Displayrand zur Mitte ziehen - langsam aus dem unteren Rand des Bildschirms nach oben streichen, dann eine Pause in der Nähe der



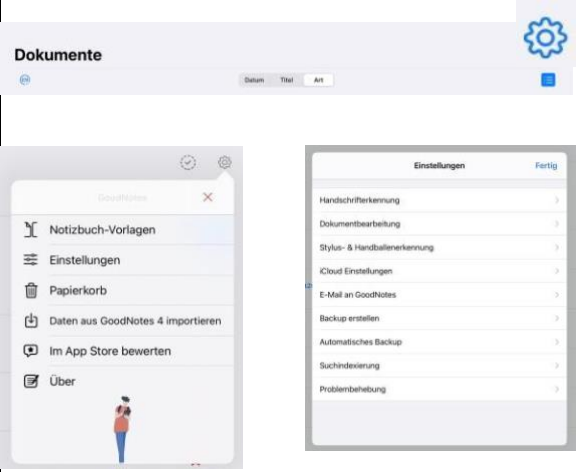
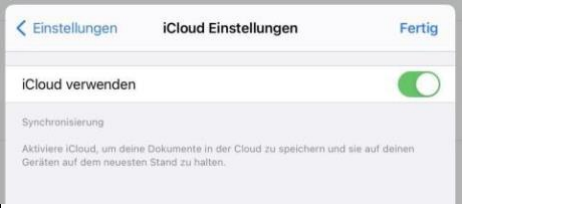
Mitte des Bildschirms machen und den Finger heben. (Alternativ: die Home- Taste zweimal schnell hintereinander drücken.)

2. Den Finger auf die ausgewählte App legen und die App nach oben aus der Übersicht wischen. Die App verschwindet aus der Übersicht.
3. Zurückkehren zum Home-Bildschirm und App erneut öffnen.

13. (Wie) Kann ich meine Mappen in GoodNotes speichern?

Als **“digitale Mappe”** nutzen wir die Notizbuch-APP GoodNotes. Eine entsprechende Struktur richten wir mit den Schüler*innen gemeinsam ein.

Grundsätzlich können schulische Daten über den IServ-Account hochgeladen und gespeichert werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, wenn Sie **über die Familienfreigabe** mit beispielsweise der IServ-E-Mail-Adresse ihres Kindes eine **Apple-ID** eingerichtet haben, in der Cloud die Daten zu sichern:

<p>Öffne die GoodNotes-App. Wähle das Symbol für die Einstellungen (Zahnrad). Wähle aus der Übersicht den Unterpunkt “Einstellungen” und anschließend “iCloud-Einstellungen”.</p>	
<p>Wähle “iCloud verwenden” und schiebe dazu den Regler nach rechts, sodass das Feld grün leuchtet.</p>	

14. Regeln zur Nutzung des iPads in der Schule

Für die Nutzung des iPads in der Schule wurden Regeln verabschiedet. Sie finden diese in einem gesonderten Dokument. Wird bewusst oder wiederholt gegen Regeln (z.B. eigener Hotspot, Schummeln in Klassenarbeiten, benutzen von VPNs usw.) verstoßen, kann es zu einer **vorübergehenden Nutzungseinschränkung in der Schule** kommen.